

6 rad pro konverzaci s lidmi, kteří koktají (přeložil Jiří Mazoch)

Koktavost může vypadat jako snadný problém, který se dá vyřešit jednoduchými radami, ale pro mnoho dospělých je to chronická celoživotní porucha. Tady je několik způsobů, kterými můžete jako posluchači pomoci.

1. Nevyslovujte poznámky typu: „Zpomal“, „Nadechni se“ nebo „Uklidni se“. Takové zjednodušující rady mohou být cítěny jako ponižující a nepomohou.
2. Dejte mluvícímu na vědomí, že posloucháte, co říká a ne, jak to říká.
3. Udržujte přirozený oční kontakt a počkejte trpělivě a klidně, dokud mluvící osoba neskončí.
4. Možná vás to bude svádět dokončovat věty nebo slova. Nedělejte to. Mluvte relativně uvolněným tempem, ale ne moc pomalu, aby to neznělo nepřírozně. Podpoří to dobrou komunikaci.
5. Uvědomte si, že lidé, kteří koktají, mají více řečových potíží při telefonování. Buďte, prosím, v těchto situacích trpěliví. Zvednete-li telefon a nic neuslyšíte, ujistěte se předtím, než položíte sluchátko, že na druhém konci není člověk, který koktá, snažící se zahájit konverzaci.
6. Nemluvte ve spěchu, ale ne moc pomalu, aby to neznělo nepřírozně. To podpoří dobrou komunikaci s každým.



A Nonprofit Organization
Since 1947—Helping Those Who Stutter

1-800-992-9392

www.stutteringhelp.org
www.tartamudez.org